

개인정보처리방침

1. 서문

- 1.1 본 개인정보처리방침은 귀하가 Vibe Now 계정(이하 “계정”) 생성 및 이용 시, WSA가 귀하의 개인정보를 수집 및 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하는 데 목적이 있습니다.
- 1.2 WSA는 WS Audiology Denmark A/S(이하 “WSA” 또는 “당사”)를 의미합니다.
- 1.3 본 개인정보처리방침은 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방식과 목적을 설명합니다. 당사는 본 개인정보처리방침 및 일반개인정보보호규정(EU 2016/679)(“GDPR”) 등 당사에 적용되는 관련 법률에 따라서만 귀하의 개인정보를 처리할 것입니다.
- 1.4 귀하는 제8조 및 제9조에 기재된 연락처를 이용하여 당사에 연락하실 수 있습니다.

2. 개인정보처리의 목적 및 법적 근거

계정 생성 및 이용을 위하여 처리되는 정보

- 2.1 귀하가 계정을 생성하는 경우, 당사는 귀하의 성명 및 이메일을 처리하게 됩니다. 이 정보를 기초로 고유 계정 ID가 생성됩니다. 이러한 정보처리는 계정 및 WSA가 제공하는 기타 서비스를 운영하는 데 있어서의 당사의 정당한 이익 추구를 위해 필요합니다(GDPR 제6(1)(f)조).

귀하의 계정 이용의 일부로 자동적으로 수집되는 정보

- 2.2 귀하가 계정을 이용하는 경우, 당사는 쿠키 및 귀하가 계정을 이용하는 방식에 관한 기타 기술 정보(예: 귀하의 브라우저 종류, 귀하가 특정 기능 및 IP 주소를 이용하는 시간, 발생한 오류, 귀하의 컴퓨팅 기기 및 운영체제에 관한 정보)를 자동적으로 수집합니다. 당사의 처리 목적은 이용자 경험 및 계정 기능(통계 작성 포함)의 최적화에 있습니다. 이러한 개인정보 수집은 WSA가 제공하는 계정 및 기타 서비스의 운영, 문제해결 및 개선에 대한 당사의 정당한 이익을 추구하기 위해 필요합니다(GDPR 제6(1)(f)조). 정보는 총계 형식이 될 것이며, 당사는 귀하를 식별하기 위하여 해당 정보를 이용하지 않을 것입니다. 또한, 보다 자세한 사항은 당사의 쿠키정책[링크]을 참조하시기 바랍니다.
- 2.3 당사가 상기 개인정보 처리에 대한 법적근거로서 당사의 정당한 이익을 언급하는 경우, 당사는 당사의 이익이 귀하의 이익 또는 기본권 및 자유보다 우선되지 않도록 하기 위하여 이익형량을 실시하였습니다. 이익형량에 대한 보다 자세한 정보를 얻고자 하는 경우, 아래 제8조 및 제9조에 기재된 이메일로 당사에 연락주시기 바랍니다.
- 2.4 당사가 개인정보가 당초 수집된 목적 이외의 목적으로 귀하의 개인정보를 처리하고자 하는 경우, 당사는 이러한 추가 처리 전에 새로운 목적에 대해 귀하에게 통지할 것입니다.

3. 개인정보 수집 방식

- 3.1 당사는 귀하 및 귀하의 계정보로부터 귀하의 개인정보를 수집할 것입니다.

4. 당사가 개인정보를 공유하는 자

- 4.1 당사는 관련 법규에 따라 필요한 경우에 한하여 귀하의 개인정보를 타인과 공유합니다.
- 4.2 당사는 계정의 유용성 평가를 위한 기술 지원 또는 당사의 사업 활동 과정에서 수행되는 기타 유형의 관리·기술 서비스를 위해 당사의 엄격한 지시에 따라 행위하는 외부 서비스제공자들에게 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 외부 서비스제공자들은 해당 업체들의 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리 또는 공개하지 않을 것이며, WSA는 이들이 자신이 접근권을 제공받은 개인정보의 보안 및 비밀유지에 관한 충분한 보장을 제공하도록 하고 있습니다.
- 4.3 당사는 쿠키 및 이와 유사한 기술에 의한 분석 목적을 위하여 귀하의 계정 이용에 관한 정보를 외부 서비스제공자와 공유할 수 있습니다. 당사는 귀하가 쿠키 이용을 수락한 경우에 한하여 해당 정보를 공유합니다. 귀하는 언제든지 옵트아웃할 수 있으며, 보다 자세한 정보는 당사의 쿠키정책[링크]을 참조하시기 바랍니다.

5. 유럽경제지역 외부로의 개인정보 이전

- 5.1 당사는 유럽에 소재한 Microsoft 서버를 사용하여 데이터를 저장합니다. 이러한 정보는 이전될 수 있습니다. 보다 자세한 사항은 당사로 연락주시기 바랍니다.
- 5.2 정보를 이전하기 위한 적절한 보호조치는 유럽연합 집행위원회 표준계약조항(EU Commissions Standard Contract Clauses) 형식으로 마련되었습니다(GDPR 제46조). 집행위원회 표준계약조항 문서는 제8조 및 제9조에 기재된 연락처로 당사에 요청하시면 제공받을 수 있습니다.
- 5.3 또한, 당사가 쿠키를 이용함으로써 귀하의 개인정보가 유럽경제지역 이외 국가로 이전될 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다. 보다 자세한 사항은 당사의 쿠키정책[링크]에서 확인하실 수 있습니다.

6. 개인정보 보관기간

- 6.1 당사는 법률, 회계 또는 신고 요건을 충족하기 위한 목적을 포함하여 정보의 수집 및 처리 목적을 충족하는 데 필요한 기간 동안만 귀하의 개인정보를 보관합니다. 귀하의 개인정보에 대한 구체적인 보관기간은 다음과 같습니다:
- 귀하의 계정 이용을 수용하기 위해 당사가 처리하는 정보(제2.1조 참조)는 귀하가 마지막으로 계정을 이용한 날로부터 5년 후에 자동적으로 삭제됩니다.
 - 제2.2조의 수집된 쿠키는 당사의 쿠키정책에 따라 삭제됩니다. 제2.2조에 따라 수집된 기타 기술 정보는 수집일로부터 30일 내에 삭제됩니다.

7. 정보주체로서의 귀하의 권리

특정 상황에서 귀하는 다음과 같은 권리를 가집니다:

- a) 귀하의 개인정보에 대한 **열람을 요청할 권리**. 이를 통해 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 바에 대한 세부사항 및 당사가 보유하고 있는 귀하에 관한 개인정보 사본을 제공받을 수 있습니다.
- b) 당사가 보유하고 있는 귀하에 관한 개인정보가 불완전하거나 부정확한 경우 해당 정보의 **정정을 요청할 권리**.
- c) 당사가 귀하의 개인정보를 처리할 정당한 사유가 없는 경우 해당 정보의 **삭제를 요청할 권리**. 예컨대, 당사가 당사의 법적 의무를 준수하거나 법적 요건을 수립, 실행 또는 방어하기 위한 경우 등 귀하의 개인정보를 계속 처리할 필요가 있는 경우에 한하여, 당사는 귀하의 개인정보를 삭제하지 않을 수 있습니다.
- d) 당사가 정당한 이익(또는 제3자의 정당한 이익)에 의존하고 있거나, 특정 상황에서 당사에 의한 귀하 정보의 이용이 정당하지 않다고 귀하가 판단하는 경우, 귀하의 개인정보에 대한 처리를 **반대할 권리**. 이 경우, 당사는 처리를 계속할 강력한 처리 근거가 없는 한 귀하의 개인정보에 대한 처리를 중단할 것입니다.
- e) 귀하의 개인정보에 대한 처리 **제한을 요청할 권리**. 이를 통해 귀하는 당사가 귀하의 정보를 정정 또는 삭제할 근거가 있는지를 판단하는 기간 동안, 또는 귀하가 삭제되어야 하는 귀하의 정보를 당사가 보관하여 주기를 원하는 경우, 당사에게 귀하에 관한 개인정보처리를 중단하여 줄 것을 요청할 수 있습니다.
- f) 귀하의 개인정보를 다른 자에게 **이전할 것을 요청할 권리**. 다만, 정보처리는 자동화되며, 귀하는 귀하가 제공한 정보의 사본을 기계판독이 가능한 형식으로 제공받을 권리를 가집니다(정보 이동성이라고도 함).
- g) 귀하는 언제든지 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다.
- h) 귀하는 당사가 정보이용을 공유한 공공 및 민간 기관에 대한 정보를 요청할 권리를 가집니다.

상기 권리 중 어느 하나 이상을 행사하고자 하는 경우, 제8조 및 제9조에 기재된 연락처로 당사에 연락주시기 바랍니다.

8. WSA에 문의하는 방법

- 8.1 귀하가 본 개인정보처리방침에 관한 문의사항이 있는 경우, 아래 연락처로 당사에 연락주시기 바랍니다:

WS Audiology Denmark A/S
 Nymoellevej 6
 DK – 3540 Lynge
 Denmark

이메일: gdpr@wsa.com

- 8.2 해결되지 않는 문제가 있는 경우, 귀하는 덴마크 정보보호기관(Danish Data Protection Agency)에 민원을 제기할 권리가 있으며, 또한 귀하가 다른 유럽연합/유럽경제지역 국가에 거주할 경우에는 귀하의 거주국 또는 귀하가 정보보호법 위반이 발생하였다고 간주하는 국가의 정보보호당국에 민원을 제기할 권리가 있습니다(GDPR 제77조).

9. 개인정보보호책임자

9.1 당사는 개인정보보호책임자를 선임하였습니다.

9.2 귀하가 본 개인정보처리방침에 관한 문의사항 또는 의견이 있거나, 제7조에 명시된 귀하의 권리 중 어느 하나 이상을 행사하고자 하는 경우, dpo@wsa.com으로 연락주시기 바랍니다.

10. 프랑스 거주자

10.1 귀하는 언제라도 귀하 개인정보의 사후처리에 관한 지침을 제공할 자격을 가집니다.

11. 아동의 개인정보보호

11.1 계정은 만18세 이상의 개인을 위한 제품과 관련하여 사용하도록 생성된 것입니다. 따라서, WSA는 만18세 미만의 개인으로부터는 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다.

본 개인정보처리방침은 2021. 8. 2.에 최종 업데이트 되었습니다.