

## 개인정보처리방침

### 1. 서문

- 1.1 본 개인정보처리방침은 귀하가 Vibe Now App(이하 “앱”) 이용 시, WSA가 귀하의 개인정보를 수집 및 처리하는 방식에 관한 정보를 제공하는 데 목적이 있습니다.
- 1.2 WSA는 WS Audiology Denmark A/S(이하 “WSA” 또는 “당사”)를 의미합니다만, 제2.3조에 따른 정보수집의 경우 다수의 정보처리자가 존재함을 유념해 주시기 바랍니다(제2.3조 내지 제2.4조 참조).
- 1.3 본 개인정보처리방침은 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 방식과 목적을 설명합니다. 당사는 본 개인정보처리방침 및 일반개인정보보호규정(EU 2016/679)(“GDPR”) 등 당사에 적용되는 관련 법률에 따라서만 귀하의 개인정보를 처리할 것입니다.
- 1.4 귀하는 제8조 및 제9조에 기재된 연락처를 이용하여 당사에 연락하실 수 있습니다.

### 2. 개인정보처리의 목적 및 법적 근거

귀하의 앱 이용을 수용하기 위하여 처리되는 정보

- 2.1 귀하가 앱을 이용하는 경우, 당사는 청력 평가 결과, 청력 프로필, 보청기 설정 및 설정 미세조정 등 귀하의 청력에 관한 정보를 처리하게 됩니다. 보청기를 귀하에 맞게 설정하고 청각 경험을 최적화하기 위하여 이러한 개인정보의 처리는 귀하가 앱을 이용하는 데 반드시 필요합니다. 정보는 Vibe Now 계정의 이용자 ID와 연결됩니다. 귀하의 동의는 당사에 의한 개인정보 처리의 법적 근거가 됩니다 (GDPR 제6(1)(a)조 및 제9(2)(a)조). 또한, 당사는 현지 관련 법률을 확인하기 위하여 귀하가 보청기를 구매한 국가에 관한 정보를 수집할 것입니다. 당사의 정당한 이익은 당사 개인정보처리법의 법적 근거가 됩니다 (GDPR 제6(1)(f)조)
- 2.2 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 의료기기제조사인 당사는 법적 요건(GDPR 제6(1)(c)조 및 제9(2)(i)조)으로 인해 특정 기간 동안 정보를 보관할 의무를 부담함을 양지해 주시기 바랍니다(제6조 참조).

당사 제품 및 서비스의 지속적인 개선을 위해 수집되는 건강 정보

- 2.3 귀하의 동의가 있는 경우, 당사는 신규 알고리즘 및 서비스 개발 등 보다 나은 보청기를 제조하기 위하여 건강 정보를 수집할 것입니다. 당사가 수집하는 정보는 청력 프로필, 보청기 설정 및 설정 미세조정 등 귀하의 청력에 관한 정보입니다. 정보는 Vibe Now 계정의 이용자 ID와 연결됩니다. 귀하의 동의는 당사에 의한 개인정보 처리의 법적 근거가 됩니다(GDPR 제6(1)(a)조 및 제9(2)(a)조).
- 2.4 이 경우, 다수의 WSA 그룹사들이 정보를 수집 및 이용하게 됨을 양지해 주시기 바랍니다. 이는 WS Audiology Denmark A/S, Sivantos Pte. Ltd. 및 Sivantos GmbH가 정보처리자가 되며, 동 회사들이 개인정보처리의 수단 및 목적을 공동 결정함을 의미합니다. 이에 따라, 당사는 공동 정보처리자로서 행위하며, 당사는 GDPR 제26조에 따라 각자의 책임을 규율하는 계약을 체결하였습니다. 요컨대, 당사는 WS Audiology Denmark A/S가 당사의 수집에 대한 법적근거를 확보할 일차적 책임을 지며 당사의 수집 및 귀하의 권리에 대해 귀하에게 통지하는 데

동의하였습니다. 또한, WS Audiology Denmark A/S는 귀하의 요청(제8조 참조) 및 수집된 개인정보의 보안 관련 업무를 처리할 책임을 부담합니다. WS Audiology Denmark A/S, Sivantos Pte. Ltd. 및 Sivantos GmbH 3사 모두 요구되는 경우 귀하의 개인정보를 삭제할 책임이 있습니다. 당사의 계약과 상관없이, 귀하는 귀하의 권리를 행사하기 위하여 3사 중 한 곳에 연락하실 수 있습니다.

귀하의 앱 이용의 일부로 자동적으로 수집되는 정보

- 2.5 귀하가 앱을 이용하는 경우, 당사는 쿠키 및 귀하가 앱을 이용하는 방식에 관한 기타 기술 정보(예: 귀하의 브라우저 종류, 귀하가 특정 기능 및 IP 주소를 이용하는 시간, 발생한 오류, 귀하의 컴퓨팅 기기 및 운영체제에 관한 정보)를 자동적으로 수집 및 처리합니다. 당사의 수집 목적은 이용자 경험 및 앱 기능(통계 작성 포함)의 최적화에 있습니다. 이러한 개인정보 수집은 WSA가 제공하는 앱 및 기타 서비스의 운영, 문제해결 및 개선에 대한 당사의 정당한 이익을 추구하기 위해 필요합니다(GDPR 제6(1)(f)조). 정보는 총계 형식이 될 것이며, 당사는 귀하를 식별하기 위하여 해당 정보를 이용하지 않을 것입니다. 또한, 보다 자세한 사항은 당사의 쿠키정책[링크]을 참조하시기 바랍니다.
- 2.6 당사가 상기 개인정보 처리 및 수집에 대한 법적근거로서 당사의 정당한 이익을 언급한 범위 내에서, 당사는 당사의 이익이 귀하의 이익 또는 기본권 및 자유보다 우선되지 않도록 하기 위하여 이익형량을 실시하였습니다. 이익형량에 대한 보다 자세한 정보를 얻고자 하는 경우, 아래 제8조 및 제9조에 기재된 이메일로 당사에 연락주시기 바랍니다.
- 2.7 당사가 개인정보가 당초 수집된 목적 이외의 목적으로 귀하의 개인정보를 수집하고자 하는 경우, 당사는 이러한 추가 수집 전에 새로운 목적에 대해 귀하에게 통지할 것입니다.

### 3. 개인정보 수집 방식

- 3.1 당사는 귀하 및 앱으로부터 귀하의 개인정보를 수집하여 처리할 것입니다.

### 4. 당사가 개인정보를 공유하는 자

- 4.1 당사는 관련 법규에 따라 필요한 경우에 한하여 귀하의 개인정보를 타인과 공유합니다.
- 4.2 당사는 앱의 유용성 평가를 위한 기술 지원 또는 당사의 사업 활동 과정에서 수행되는 기타 유형의 관리·기술 서비스를 위해 당사의 엄격한 지시에 따라 행위하는 외부 서비스제공자들에게 귀하의 개인정보를 공개할 수 있습니다. 이러한 외부 서비스제공자들은 해당 업체들의 목적을 위해 귀하의 개인정보를 처리 또는 공개하지 않을 것이며, WSA는 이들이 자신이 접근권을 제공받은 개인정보의 보안 및 비밀유지에 관한 충분한 보장을 제공하도록 하고 있습니다.
- 4.3 당사는 쿠키 및 이와 유사한 기술에 의한 분석 목적을 위하여 귀하의 앱 이용에 관한 정보를 외부 서비스제공자와 공유할 수 있습니다. 당사는 귀하가 쿠키 이용을 수락한 경우에 한하여 해당 정보를 공유합니다. 귀하는 언제든지 옵트아웃할 수 있으며, 보다 자세한 정보는 당사의 쿠키정책[링크]을 참조하시기 바랍니다.

## 5. 유럽경제지역 외부로의 개인정보 이전

- 5.1 당사는 유럽, 미국 및 일본에 소재한 Microsoft 서버를 사용하여 해당 지역 전용 데이터를 각각 저장합니다. 이러한 정보는 이전될 수 있습니다. 보다 자세한 사항은 당사로 연락주시기 바랍니다.
- 5.2 일본은 적절한 수준의 정보보호를 제공하는 것으로 간주되고 있으며, 미국으로 정보를 이전하기 위한 적절한 보호조치는 유럽연합 집행위원회 표준계약조항(EU Commissions Standard Contract Clauses) 형식으로 마련되었습니다(GDPR 제46조). 집행위원회 표준계약조항 문서는 제8조 및 제9조에 기재된 연락처로 당사에 요청하시면 제공받을 수 있습니다.
- 5.3 또한, 당사가 앱의 쿠키를 이용함으로써 귀하의 개인정보가 유럽경제지역 이외 국가로 이전될 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다. 보다 자세한 사항은 당사의 쿠키정책[링크]에서 확인하실 수 있습니다.
- 5.4 정보이전에 대한 전체적인 개요에 관해서는 당사로 연락주시기 바랍니다(제8조 및 제9조 참조).

## 6. 개인정보 보관기간

- 6.1 당사는 법률, 회계 또는 신고 요건을 충족하기 위한 목적을 포함하여 정보의 처리 및 수집 목적을 충족하는 데 필요한 기간 동안만 귀하의 개인정보를 보관합니다. 귀하의 개인정보에 대한 구체적인 보관기간은 다음과 같습니다:
- 의료기기제조사인 당사가 보다 긴 기간 동안 정보(의 일부)를 보관할 법적 의무를 부담하지 않는 한, 귀하의 앱 이용을 수용하기 위해 당사가 처리하는 정보(제2.1조 참조)는 귀하가 마지막으로 앱을 이용한 날로부터 5년 후에 자동적으로 삭제됩니다.
  - 당사가 지속적인 제품 및 서비스 개선을 위해 귀하의 동의를 받아 수집 및 이용하는 건강 정보(제2.3조 참조)는 25년 후에 삭제됩니다.
  - 제2.5조의 수집된 쿠키는 당사의 쿠키정책[링크]에 따라 삭제됩니다. 제2.5조에 따라 수집된 기타 기술 정보는 수집일로부터 30일 내에 삭제됩니다.

## 7. 정보주체로서의 귀하의 권리

특정 상황에서 귀하는 다음과 같은 권리를 가집니다:

- a) 귀하의 개인정보에 대한 **열람을 요청할 권리**. 이를 통해 귀하는 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 바에 대한 세부사항 및 당사가 보유하고 있는 귀하에 관한 개인정보 사본을 제공받을 수 있습니다.
- b) 당사가 보유하고 있는 귀하에 관한 개인정보가 불완전하거나 부정확한 경우 해당 정보의 **정정을 요청할 권리**.
- c) 당사가 귀하의 개인정보를 처리할 정당한 사유가 없는 경우 해당 정보의 **삭제를 요청할 권리**. 예컨대, 당사가 당사의 법적 의무를 준수하거나 법적 요건을 수립, 실행 또는 방어하기 위한 경우 등 귀하의 개인정보를 계속 처리할 필요가 있는 경우에 한하여, 당사는 귀하의 개인정보를 삭제하지 않을 수 있습니다.

- d) 당사가 정당한 이익(또는 제3자의 정당한 이익)에 의존하고 있거나, 특정 상황에서 당사에 의한 귀하 정보의 이용이 정당하지 않다고 귀하가 판단하는 경우, 귀하의 개인정보에 대한 처리를 **반대할 권리**. 이 경우, 당사는 처리를 계속할 강력한 처리 근거가 없는 한 귀하의 개인정보에 대한 처리를 중단할 것입니다.
- e) 귀하의 개인정보에 대한 처리 **제한을 요청할 권리**. 이를 통해 귀하는 당사가 귀하의 정보를 정정 또는 삭제할 근거가 있는지를 판단하는 기간 동안, 또는 귀하가 삭제되어야 하는 귀하의 정보를 당사가 보관하여 주기를 원하는 경우, 당사에게 귀하에 관한 개인정보처리를 중단하여 줄 것을 요청할 수 있습니다.
- f) 귀하의 개인정보를 다른 자에게 **이전할 것을 요청할 권리**. 다만, 정보처리는 자동화되며, 귀하는 귀하가 제공한 정보의 사본을 기계판독이 가능한 형식으로 제공받을 권리를 가집니다(정보 이동성이라고도 함).
- g) 귀하는 언제라도 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다.
- h) 귀하는 당사가 정보이용을 공유한 공공 및 민간 기관에 대한 정보를 요청할 권리를 가집니다.

상기 권리 중 어느 하나 이상을 행사하고자 하는 경우, 제8조 및 제9조에 기재된 연락처로 당사에 연락주시기 바랍니다.

## 8. WSA에 문의하는 방법

- 8.1 귀하가 본 개인정보처리방침에 관한 문의사항이 있는 경우, 아래 연락처로 당사에 연락주시기 바랍니다:

WS Audiology Denmark A/S  
Nymoellevej 6  
DK – 3540 Lyngø  
Denmark

이메일: [gdpr@wsa.com](mailto:gdpr@wsa.com)

- 8.2 기타 연락처:

Sivantos Pte. Ltd.  
18 Tai Seng Street, #08-08  
Singapore 539775

이메일: [gdpr@wsa.com](mailto:gdpr@wsa.com)

Sivantos GmbH  
Henri-Dunant-Straße 100  
91058 Erlangen  
Germany

이메일: [gdpr@wsa.com](mailto:gdpr@wsa.com)

- 8.3 해결되지 않는 문제가 있는 경우, 귀하는 덴마크 정보보호기관(Danish Data Protection Agency)에 민원을 제기할 권리가 있으며, 또한 귀하가 다른 유럽연합/유럽경제지역 국가에 거주할 경우에는 귀하의 거주국 또는 귀하가 정보보호법 위반이 발생하였다고 간주하는 국가의 정보보호당국에 민원을 제기할 권리가 있습니다(GDPR 제77조).

## **9. 개인정보보호책임자**

- 9.1 당사는 개인정보보호책임자를 선임하였습니다.
- 9.2 귀하가 본 개인정보처리방침에 관한 문의사항 또는 의견이 있거나, 제7조에 명시된 귀하의 권리 중 어느 하나 이상을 행사하고자 하는 경우, [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com)으로 연락주시기 바랍니다.

## **10. 프랑스 거주자**

- 10.1 귀하는 언제라도 귀하 개인정보의 사후처리에 관한 지침을 제공할 자격을 가집니다.

## **11. 아동의 개인정보보호**

- 11.1 앱은 만18세 이상의 청력을 손실한 개인의 보청기 구성을 위한 것입니다. 따라서, WSA는 만18세 미만의 개인으로부터는 고의로 개인정보를 수집하지 않습니다.

본 개인정보처리방침은 2021. 8. 2.에 최종 업데이트 되었습니다.