

プライバシー・ポリシー

1.序論

- 1.1 本プライバシー・ポリシーは、お客様が Vibe Now App（以下「本アプリ」といいます。）を使用する際に、WSA がどのようにお客様の個人データを収集し、処理するかについての情報を提供することを目的としています。
- 1.2 WSA とは、WS Audiology Denmark A/S（以下「WSA」、「私たち」、「当社」といいます。）を意味しますが、2.3 項に基づくデータ収集については、より多くのデータ管理者が存在しますので、2.3～2.4 項で詳細をご確認ください。
- 1.3 本プライバシー・ポリシーは、当社がお客様の個人データをどのような目的でどのように処理するかを説明するものです。当社は、お客様の個人データの処理をする際には、本プライバシー・ポリシーおよび当社に適用される法、特に一般データ保護規則（EU 2016/679）（以下「GDPR」といいます。）に従ってのみ行います。
- 1.4 お客様は、8 項および 9 項に記載されている連絡先を利用して当社に連絡することができます。

2.お客様の個人データを処理する当社の目的および法的根拠

お客様による本アプリの使用に対応するために処理されるデータ

- 2.1 お客様が本アプリを使用する際、当社は、お客様の聴力評価結果／聴力プロファイル、お客様の補聴器の設定、設定の微調整など、お客様の聴力に関するデータを処理します。この個人データの処理は、お客様が本アプリを使用して、ご自身の補聴器をパーソナライズし、聴覚体験を最適化するために必要です。これらのデータは、お客様の Vibe Now アカウントのユーザーID と関連付けられています。かかる当社の処理の法的根拠は、お客様の同意です（GDPR 第 6 条第 1 項(a)および第 9 条第 2 項(a)）。さらに、お客様が補聴器を購入された国の適用法を確認するために、購入国を収集します。かかる当社の処理の法的根拠は、当社の正当な利益（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）です。
- 2.2 当社がお客様の個人情報を処理した後は、医療機器メーカーとして、法的要件に基づき、一定期間データを保存する必要がありますのでご承知おきください（GDPR 第 6 条(1)(c)および第 9 条(2)(i)）。詳細は、6 項をご参照ください。

当社の製品およびサービスを継続的に改善するために収集される健康データ

- 2.3 お客様の同意のもと、当社は、新しいアルゴリズムやサービスの開発を含め、より優れた補聴器の製造を可能にするために、健康データを収集し、共同利用します。当社が収集するデータは、お客様の聴覚に関するデータであり、お客様の聴覚プロフィール、補聴器の設定、設定の微調整などが含まれます。これらのデータは、お客様の Vibe Now アカウントのユーザーID と関連しています。かかる当社の処理の法的根拠は、お客様の同意です（GDPR 第 6 条(1)(a)及び第 9 条(2)(a)）。
- 2.4 この場合、収集・利用は複数の WSA グループ会社によって行われることに留意してください。つまり、データ管理者である WS Audiology Denmark A/S、Sivantos Pte. Ltd.および Sivantos GmbH が共同で、お客様の個人データの処理手段および目的を決定します。結果、私たちは共同管理者という立場になりますので、GDPR 第 26 条に従ってそれぞれの責任を規定する契約を締結しています。要約すると、私たちは、WS Audiology Denmark A/S が、収集の合法的な根拠を確保し、かつ収集とお客様の権利についてお客様に通知することについての一次的な責任を負うことに合意しました。さらに、WS Audiology Denmark A/S は、(8 項を参照のこと)、お客様の要求に応えることおよび収集した個人データを保護することに責任を負います。3 つの会社、WS Audiology Denmark A/S、Sivantos Pte. Ltd.および Sivantos GmbH の 3 社は、必要に応じてあなたの個人データを削除する責任があります。かかる 3 社の合意に拘らず、お客様はご自身の権利を行使するために 3 社いずれの会社に対しても連絡することができます（連絡先につき 8 項を参照。）。

お客様による本アプリの使用の一環として自動的に収集されるデータ

- 2.5 お客様が本アプリをご利用になる際、当社は、お客様のブラウザの種類、特定の機能の使用状況、お客様の IP アドレス、発生したエラー、お客様のコンピュータデバイスおよびオペレーティングシステムに関するデータなど、お客様の本アプリの使用方法に関するクッキーおよびその他の技術データを自動的に収集し、処理します。収集の目的は、統計の作成を含め、ユーザーエクスペリエンスと本アプリの機能を最適化することにあります。このような個人情報の収集は、本アプリおよび WSA が提供するその他のサービスの運用、トラブルシューティング、改善という当社の正当な利益を追求するために必要です（GDPR 第 6 条第 1 項(f)）。情報は集計された形で、お客様を特定するために使用することはありません。詳細については、当社の別個のクッキーポリシー[リンク先]もご参照ください。
- 2.6 上記で規定した個人データの処理および収集の法的根拠として当社の正当な利益

に言及する限りにおいて、当社は、当社の利益がお客様の利益または基本的権利および自由に優先しないことを確認するために、それらの利益のバランステストを実施しました。バランステストに関する詳細情報をご希望の場合は、以下の 8 項および 9 項に記載されている電子メールを使用して当社にご連絡ください。

- 2.7 当社が、個人データを最初に収集した目的とは別の目的でお客様の個人データを収集しようとする場合、当社は、このような追加の収集に先立って、お客様に新しい目的をお知らせします。

3.個人データの収集方法

- 3.1 当社は、お客様及び本アプリからお客様の個人情報を収集し、処理します。

4.お客様の個人情報を共有する相手

- 4.1 当社は、お客様の個人データを、その利用目的の範囲内かつ必要な範囲で、適用される法律および規制に基づいてのみ他者と共有します。
- 4.2 当社は、技術サポート、本アプリの有用性の評価、または当社の事業活動の過程で実施されるその他の種類の管理または技術サービスのために、当社からの厳格な指示に基づいて行動する外部サービスプロバイダーにお客様の個人データを開示することがあります。このような外部サービスプロバイダーは、自らの目的のためにお客様の個人データを処理または開示することではなく、WSA は、外部サービスプロバイダーがアクセスすることができる個人データのセキュリティおよび機密性に関して、十分な保証を提供することを確実にします。
- 4.3 当社は、お客様の本アプリの使用に関する一部の情報を、分析目的で、クッキーまたは類似の技術を用いて外部のサービスプロバイダーと共有することがあります。当社は、お客様がクッキーの使用を承諾した場合にのみ、かかる情報を共有します。お客様は、いつでもオプトアウトすることができます。詳細については、当社のクッキーポリシー[\[リンク\]](#)をご参照ください。

5.お客様の個人データの欧州経済地域外への移転

- 5.1 当社は、EU、米国、日本に設置されたマイクロソフト社のサーバーを使用して、各地域専用のデータを保存しています。データの転送が発生する場合があります。

詳しくは当社にお問い合わせください。

- 5.2 日本は十分なレベルのデータ保護を提供していると考えられますが、米国にデータを転送する際には、EU 委員会標準契約条項（GDPR 第 46 条）の形式で適切な保護措置が講じられています。EU 委員会標準契約約款の文書は、8 項および 9 項に記載された連絡先にご連絡いただければ、ご要望に応じて入手することができます。
- 5.3 また、当社が本アプリでクッキーを使用することにより、お客様の個人データが欧州経済地域外の国に転送される可能性があることをご了承ください。この点については、当社のクッキーポリシー[リンク]で詳しく説明しています。
- 5.4 データ転送の概要については、8 項および 9 項をご参照の上、当社までお問い合わせください。

6.お客様の個人データの保管期間

- 6.1 当社は、お客様の個人情報を、法律上、会計上、または報告上の要件を満たす目的を含め、データが処理され、収集された目的を果たすために必要な期間のみ保持します。以下では、お客様の個人データの具体的な保存期間について説明します。
 - お客様による本アプリの使用に対応するために当社が処理するデータ（2.1 項を参照）は、医療機器メーカーである当社が（一部の）データをより長期間保存することを法的に要求されない限り、お客様が最後に本アプリを使用してから 5 年後に自動的に削除されます。
 - 2.3 項に記載されている、当社の製品およびサービスを継続的に改善するためにお客様の同意を得て当社が収集し使用する健康データは、25 年後に削除されます。
 - 2.5 項で収集されたクッキーは、当社のクッキーポリシー[リンクはこちら]に従って削除されます。2.5 項に従って収集されたその他の技術データは、収集後 30 日以内に削除されます。

7.データ対象者としてのお客様の権利

特定の状況下において、お客様には以下の権利があります。

- a) お客様の個人情報への**アクセスを要求**こと。これにより、お客様は、当社によるお客様の個人情報の処理に関する詳細および当社が保有するお客様の個人情報のコ

ピーを受け取ることができます。

- b) 当社が保有するお客様の個人情報に不完全または不正確な場合、その**訂正を要求**すること。
- c) 当社が個人情報の処理を継続する正当な理由がない場合に、個人情報の**消去を要求**すること。お客様の個人情報の処理を継続することが必要な場合、例えば、当社が法的義務を遵守するため、または法的要件を充足、履行、防御するために必要な場合、当社はおお客様の個人情報を削除する義務はありません。
- d) 当社が正当な利益（または第三者の利益）に依拠しており、お客様の特定の状況において、当社によるお客様のデータの使用が正当化されないとお客様が考える場合に、お客様の個人情報の処理に**異議を唱える**こと。このような場合、当社は、お客様の個人情報の処理を中止します。ただし、処理を継続するためのやむを得ない正当な理由がある場合はこの限りではありません。
- e) お客様の個人情報の処理の**制限を要求**すること。これにより、お客様は、当社がおお客様のデータを修正または削除する根拠があるかどうかを確認する間、または削除すべきデータを当社が保持することを希望する場合に、お客様に関する個人情報の処理を停止するよう当社に要求することができます。
- f) データ処理が自動化されていることを条件に、お客様の個人情報の他者への**移転を要求**すること。お客様は提供したデータのコピーを機械で読み取り可能な形式で受け取る権利を有します（**データポータビリティ**とも呼ばれます）。
- g) お客様は、いつでも同意を撤回することができます。
- h) お客様は、当社がデータの共同利用を実施した公的機関および民間団体の情報を請求する権利を有します。

上記の権利の1つまたは複数の行使を希望される場合は、8項および9項に記載されている連絡先を使用して当社にご連絡ください。

8.WSA へのご質問方法

- 8.1 本プライバシー・ポリシーに関連するご質問がある場合は、以下の連絡先を使用して当社にご連絡ください。

WS Audiology Denmark A/S
Nymoellevej 6
DK – 3540 Lyngbe
Denmark

Email: gdpr@wsa.com

8.2 その他の連絡先

Sivantos Pte. Ltd.
18 Tai Seng Street, #08-08
Singapore 539775
Email: gdpr@wsa.com

Sivantos GmbH
Henri-Dunant-Straße 100
91058 Erlangen
Germany
Email: gdpr@wsa.com

8.3 懸念が解消されない場合は、デンマークのデータ保護機関、またはお客様が他の EU/EEA 諸国にお住まいの場合は、お客様がお住まいの国またはデータ保護法の違反が発生したと思われる国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利もあります（GDPR 第 77 条）。

9.当社のデータ保護責任者（「DPO」）について

9.1 当社は、データ保護責任者を任命しています。

9.2 本プライバシー・ポリシーに関連してご質問やご意見がある場合、または 7 項に記載されているお客様の権利の 1 つまたは複数の行使を希望される場合は、dpo@wsa.com までご連絡ください。

10.フランスにお住まいのお客様へ

10.1 お客様は、死後の個人データの帰趨に関連する指令をいつでも発行する権利を有します。

11.お子様のプライバシー

11.1 本アプリは、成年以上の難聴者の補聴器の設定を目的としています。したがって、WSA は未成年の個人から意図的に個人データを収集することはありません。

本プライバシー・ポリシーの最終更新日は 2021 年 2 月 8 日です。