

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

### **1. EINFÜHRUNG**

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie WSA Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet, wenn Sie ein Vibe Now-Konto (im Folgenden das "Konto") erstellen und nutzen.
- 1.2 WSA ist definiert als WS Audiology Denmark A/S (im Folgenden WSA", wir", uns", unser" genannt).
- 1.3 Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht, dem wir unterliegen, verarbeiten, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU 2016/679) (die "DSGVO").
- 1.4 Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie die Kontaktinformationen in den Ziffern 8 und 9 verwenden.

### **2. UNSERE ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN**

#### **DATEN, DIE ZUR ERSTELLUNG UND NUTZUNG EINES KONTOS VERARBEITET WERDEN**

- 2.1 Wenn Sie ein Konto erstellen, verarbeiten wir Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse. Auf der Grundlage dieser Daten wird eine einzigartige Konto-ID erstellt. Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir unser berechtigtes Interesse am Betrieb des Kontos und anderer von WSA angebotener Dienste wahrnehmen können (Art. 6(1)(f) DSGVO).

#### **DATEN, DIE AUTOMATISCH IM RAHMEN IHRER NUTZUNG DES KONTOS ERFASST WERDEN**

- 2.2 Wenn Sie das Konto nutzen, sammeln wir automatisch Cookies und andere technische Daten über die Art und Weise, wie Sie das Konto nutzen, z. B. Ihren Browsertyp, wie oft Sie eine bestimmte Funktion nutzen und Ihre IP-Adresse, aufgetretene Fehler, Daten über Ihr Computergerät und Betriebssystem. Der Zweck unserer Verarbeitung besteht darin, die Benutzererfahrung und die Funktionalität des Kontos zu optimieren, einschließlich der Erstellung von Statistiken. Diese Erhebung personenbezogener Daten ist notwendig, damit wir unser berechtigtes Interesse am Betrieb, der Fehlerbehebung und der Verbesserung des Kontos und anderer von WSA angebotener Dienste wahrnehmen können (DSGVO Art.6(1)(f)). Die Informationen werden in zusammengefasster Form gespeichert, und wir werden sie nicht dazu verwenden, Sie zu identifizieren. Bitte lesen Sie auch unsere separate Cookie-Richtlinie für weitere Einzelheiten [\[Link hier\]](#).
- 2.3 Wenn wir auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung personenbezogener Daten verweisen, haben wir eine Abwägung dieser Interessen vorgenommen, um sicherzustellen, dass gegenüber unseren Interessen nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen. Bitte kontaktieren Sie uns unter der in Ziffer 8 und 9 angegebenen E-Mail-Adresse, wenn Sie weitere Informationen über die Abwägungsprüfung erhalten möchten.

- 2.4 Wenn wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke zu verarbeiten als diejenigen, für die die personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, werden wir Sie vor dieser Weiterverarbeitung über den neuen Zweck informieren.

### **3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?**

- 3.1 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen und Ihrem Konto erheben.

### **4. MIT WEM WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN TEILEN**

- 4.1 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im erforderlichen Umfang und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an Dritte weiter.
- 4.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister weitergeben, die auf strikte Weisung von uns handeln, um technische Unterstützung zu leisten, die Nützlichkeit des Kontos zu bewerten oder andere Arten von administrativen oder technischen Dienstleistungen zu erbringen, die im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten durchgeführt werden. Diese externen Dienstleister werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten oder weitergeben, und WSA stellt sicher, dass sie hinreichende Garantien in Bezug auf die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten bieten, zu denen sie Zugang erhalten können.
- 4.3 Wir können einige Informationen über Ihre Nutzung des Kontos mit externen Dienstleistern zu Analysezwecken mithilfe von Cookies oder ähnlichen Techniken teilen. Wir geben solche Informationen nur weiter, wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen. Sie können dies jederzeit ablehnen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie [[Link hier](#)].

### **5. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER SCHWEIZ UND/ODER DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMES**

- 5.1 Wir verwenden die Server von Microsoft, die sich in der EU befinden, um Daten zu speichern. Es kann zu Datenübertragungen kommen. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Details.
- 5.2 Geeignete Garantien für die Übermittlung von Daten wurden in Form der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO) getroffen. Die Dokumentation der Standardvertragsklauseln der Kommission kann auf Anfrage bei uns angefordert werden, indem Sie die Kontaktinformationen in Ziffer 8 und 9.
- 5.3 Bitte beachten Sie auch, dass Ihre personenbezogenen Daten durch unsere Verwendung von Cookies auch in ein Land außerhalb der Schweiz und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden können. Mehr dazu können Sie in unserer Cookie-Richtlinie [[Link hier](#)] nachlesen.

### **6. WIE LANGE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN**

- 6.1 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die die Daten erhoben und verarbeitet wurden, erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung rechtlicher, buchhalterischer oder meldepflichtiger Anforderungen. Nachstehend sind die spezifischen Aufbewahrungsfristen für Ihre personenbezogenen Daten beschrieben:
- Die Daten, die wir verarbeiten, um Ihre Nutzung des Kontos zu ermöglichen, siehe Ziffer 2.1, werden 5 Jahre nach Ihrer letzten Nutzung des Kontos automatisch gelöscht.

- Gesammelte Cookies in Ziffer 2.2 unserer Cookie-Richtlinie gelöscht. Andere technische Daten, die gemäß Ziffer 2.2 erhoben werden, werden spätestens 30 Tage nach der Erhebung gelöscht.

## 7. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht auf:

- a) **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten zu **verlangen**. Auf diese Weise können Sie Einzelheiten über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten.
- b) **Berichtigung** der personenbezogenen Daten zu **verlangen**, die wir über Sie gespeichert haben, **zu verlangen**, wenn diese Informationen unvollständig oder unrichtig sind.
- c) Sie können die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten **verlangen**, wenn es für uns keinen angemessenen Grund gibt, sie weiter zu verarbeiten. Soweit die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, z. B. damit wir unseren rechtlichen Verpflichtungen einhalten oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, durchzusetzen oder zu verteidigen, sind wir nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.
- d) **Widerspruch gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **einzulegen**, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und Sie der Ansicht sind, dass unsere Verwendung Ihrer Daten in Ihrer besonderen Situation nicht gerechtfertigt ist. In solchen Fällen werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung.
- e) **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **verlangen**. Damit können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen, während wir prüfen, ob es Gründe für die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten gibt, oder wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten, die gelöscht werden sollten, behalten.
- f) **Übermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Partei zu **verlangen**, sofern die Datenverarbeitung automatisiert ist, haben Sie das Recht, eine Kopie der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, (auch bekannt als **Datenübertragbarkeit**).
- g) Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen.
- h) Sie können das Recht haben, Informationen über die öffentlichen und privaten Stellen anzufordern, mit denen wir die gemeinsame Nutzung von Daten durchgeführt haben.

Wenn Sie eines oder mehrere der oben genannten Rechte ausüben möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, indem Sie die in den Ziffern 8 und 9 angegebenen Kontaktinformationen verwenden.

## 8. KONTAKTAUFNAHME MIT WSA BEI FRAGEN

- 8.1 Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an die folgenden Kontaktinformationen:

WS Audiologie Dänemark A/S  
 Nymoellevvej 6  
 DK - 3540 Lynge

Dänemark

E-Mail: [gdpr@wsa.com](mailto:gdpr@wsa.com)

- 8.2 Wenn Sie ungelöste Probleme haben, haben Sie auch das Recht, sich bei der dänischen Datenschutzbehörde oder - wenn Sie in einem anderen EU-/EWR-Land ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben - bei den Datenschutzbehörden des Landes zu beschweren, in dem Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder in dem Ihrer Ansicht nach ein Verstoß gegen das Datenschutzrecht stattgefunden hat (Art. 77 DSGVO).

## **9. UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER ("DPO")**

- 9.1 Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder eines oder mehrere Ihrer Rechte gemäß Ziffer 7 ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an: [dpo@wsa.com](mailto:dpo@wsa.com)

## **10. FÜR EINWOHNER FRANKREICHS**

- 10.1 Sie sind jederzeit berechtigt, Weisungen über den Verbleib Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erteilen.

## **11. DATENSCHUTZ FÜR KINDER**

- 11.1 Das Konto ist für die Nutzung von Produkten bestimmt, die für Personen über 18 (achtzehn) Jahren gedacht sind. Folglich erhebt WSA nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 (achtzehn) Jahren.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 02/08/2021 aktualisiert.