

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. EINFÜHRUNG

- 1.1 Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie WSA Ihre personenbezogenen Daten erhebt und verarbeitet, wenn Sie ein Vibe Now-App (im Folgenden das "App") erstellen und nutzen.
- 1.2 WSA ist definiert als WS Audiology Denmark A/S (im Folgenden WSA", wir", uns", unser" genannt). Bitte beachten Sie jedoch, dass es mehrere für die Datenerhebung nach Ziffer ~~2.32.3~~ Verantwortliche gibt, siehe mehr in Ziffer ~~2.32.3~~ - ~~2.42.4~~.
- 1.3 Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht, dem wir unterliegen, verarbeiten, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU 2016/679) (die "DSGVO").
- 1.4 Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, indem Sie die Kontaktinformationen in den Ziffern ~~88~~ und ~~99~~ verwenden.

2. UNSERE ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

DATEN, DIE ZUR ERMÖGLICHUNG IHRER NUTZUNG DER APP VERARBEITET WERDEN

- 2.1 Wenn Sie ein die App nutzen, verarbeiten wir Daten über Ihr Gehör, wie z. B. Ihr Hörtest-Ergebnis/Ihr Hörprofil, die Einstellungen Ihres Hörgeräts und die Feinabstimmung der Einstellungen. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist notwendig, damit Sie die App nutzen können, um Ihre Hörgeräte zu personalisieren und Ihr Hörerlebnis zu optimieren. Die Daten werden mit der Benutzer-ID Ihres Vibe Now-Kontos verknüpft. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6(1)(a) und 9(2)(a) DSGVO). Darüber hinaus erheben wir das Land, in dem Sie Ihre Hörgeräte gekauft haben, um die örtlich geltenden Gesetze zu ermitteln. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6(1)(f) DSGVO).
- 2.2 Bitte beachten Sie, dass wir als Hersteller von Medizinprodukten nach der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6(1)(c) und 9(2)(i) DSGVO) verpflichtet sind, diese für einen bestimmten Zeitraum zu speichern, siehe Ziffer ~~66~~.

GESUNDHEITSDATEN, DIE ZUR KONTINUIERLICHEN VERBESSERUNG UNSERER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN ERHOSEN WERDEN

- 2.3 Mit Ihrer Einwilligung erheben wir Gesundheitsdaten, damit wir noch bessere Hörgeräte herstellen können, einschließlich der Entwicklung neuer Algorithmen und Dienste. Die Daten, die wir sammeln, sind Daten über Ihr Gehör, einschließlich Ihres Hörprofils, der Einstellungen Ihres Hörgeräts und der Feinabstimmung der Einstellungen. Die Daten werden mit der Benutzer-ID Ihres Vibe Now-Kontos verknüpft. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6(1)(a) und 9(2)(a) DSGVO).
- 2.4 Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall die Datenerhebung und -nutzung von mehreren Unternehmen der WSA-Gruppe durchgeführt wird. Das bedeutet, dass die Verantwortlichen für die

Datenverarbeitung WS Audiology Denmark A/S, Sivantos Pte. Ltd. und die Sivantos GmbH, die gemeinsam die Mittel und Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festlegen. Folglich handeln wir als gemeinsame Verantwortliche und haben eine Vereinbarung getroffen, die unsere jeweiligen Verantwortlichkeiten gemäß Art. 26 DSGVO regelt. Zusammenfassend gesagt, haben wir vereinbart, dass die WS Audiology Denmark A/S primär dafür verantwortlich ist, eine Rechtsgrundlage für unsere Datenerhebung zu gewährleisten und dass Sie über unsere Datenerhebung und Ihre Rechte informiert werden. Darüber hinaus ist WS Audiology Denmark A/S verantwortlich für die Beantwortung Ihrer Anfragen, vgl. Ziffer 88, und für die Sicherung der erhobenen personenbezogenen Daten. Alle drei Unternehmen, WS Audiology Denmark A/S, Sivantos Pte. Ltd. und Sivantos GmbH, sind für die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, wenn dies erforderlich ist. Unabhängig von unserer Vereinbarung können Sie sich an jedes der drei Unternehmen wenden, um Ihre Rechte auszuüben.

DATEN, DIE AUTOMATISCH IM RAHMEN IHRER NUTZUNG DER APP ERFASST WERDEN

- 2.5 Wenn Sie die App nutzen, sammeln und verarbeiten wir automatisch Cookies und andere technische Daten über die Art und Weise, wie Sie die App nutzen, z. B. Ihren Browsertyp, wie oft Sie eine bestimmte Funktion nutzen und Ihre IP-Adresse, aufgetretene Fehler, Daten über Ihr Computergerät und Betriebssystem. Der Zweck unserer Erhebung besteht darin, die Benutzererfahrung und die Funktionalität der App zu optimieren, einschließlich der Erstellung von Statistiken. Diese Erhebung personenbezogener Daten ist notwendig, damit wir unser berechtigtes Interesse am Betrieb, der Fehlerbehebung und der Verbesserung der App und anderer von WSA angebotener Dienste wahrnehmen können (DSGVO Art.6(1)(f)). Die Informationen werden in zusammengefasster Form gespeichert, und wir werden sie nicht dazu verwenden, Sie zu identifizieren. Bitte lesen Sie auch unsere separate Cookie-Richtlinie für weitere Einzelheiten [Link hier].
- 2.6 Soweit wir auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die oben genannte Verarbeitung und Erhebung personenbezogener Daten verweisen, haben wir eine Abwägung dieser Interessen vorgenommen, um sicherzustellen, dass gegenüber unseren Interessen nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten überwiegen. Bitte kontaktieren Sie uns unter der in Ziffer 8 und 9 angegebenen E-Mail-Adresse, wenn Sie weitere Informationen über die Abwägungsprüfung erhalten möchten.
- 2.7 Wenn wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten für andere Zwecke zu erheben als diejenigen, für die die personenbezogenen Daten ursprünglich erhoben wurden, werden wir Sie vor dieser Erhebung über den neuen Zweck informieren.

3. WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

- 3.1 Wir werden Ihre personenbezogenen Daten von Ihnen und Ihrer App erheben und verarbeiten.

4. MIT WEM WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN TEILEN

- 4.1 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im erforderlichen Umfang und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften an Dritte weiter.
- 4.2 Wir können Ihre personenbezogenen Daten an externe Dienstleister weitergeben, die auf strikte Weisung von uns handeln, um technische Unterstützung zu leisten, die Nützlichkeit der App zu bewerten oder andere Arten von administrativen oder technischen Dienstleistungen zu erbringen, die im Rahmen unserer Geschäftsaktivitäten durchgeführt werden. Diese externen Dienstleister werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für eigene Zwecke verarbeiten oder weitergeben, und

WSA stellt sicher, dass sie hinreichende Garantien in Bezug auf die Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten bieten, zu denen sie Zugang erhalten können.

- 4.3 Wir können einige Informationen über Ihre Nutzung der App mit externen Dienstleistern zu Analysezwecken mithilfe von Cookies oder ähnlichen Techniken teilen. Wir geben solche Informationen nur weiter, wenn Sie der Verwendung von Cookies zustimmen. Sie können dies jederzeit ablehnen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie [Link hier].

5. WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUSSERHALB DER SCHWEIZ UND/ODER DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMES

- 5.1 Wir verwenden die Server von Microsoft, die sich in der EU, ~~den USA und Japan~~ befinden, um Daten zu speichern, ~~die speziell für die jeweilige Region bestimmt sind~~. Es kann zu Datenübertragungen kommen. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Details.
- 5.2 ~~Während für Japan als ein angemessenes Datenschutzniveau betrachtend angesehen wird, wurden geeignete Angemessene~~ Garantien für die Übermittlung von Daten ~~in die USA wurden~~ in Form der Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO) getroffen. Die Dokumentation der Standardvertragsklauseln der Kommission kann auf Anfrage bei uns angefordert werden, indem Sie die Kontaktinformationen in Ziffer [88](#) und [99](#) verwenden.
- 5.3 Bitte beachten Sie auch, dass Ihre personenbezogenen Daten durch unsere Verwendung von Cookies in der App auch in ein Land außerhalb der Schweiz und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden können. Mehr dazu können Sie in unserer Cookie-Richtlinie [Link hier] nachlesen.
- 5.4 Für einen vollständigen Überblick über die Datenübermittlung wenden Sie sich bitte an uns, siehe Ziffer [88](#) und [99](#).

6. WIE LANGE WIR IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFBEWAHREN

- 6.1 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erfüllung der Zwecke, für die die Daten verarbeitet und erhoben wurden, erforderlich ist, einschließlich der Erfüllung rechtlicher, buchhalterischer oder meldepflichtiger Anforderungen. Nachstehend sind die spezifischen Aufbewahrungsfristen für Ihre personenbezogenen Daten beschrieben:
- Die Daten, die wir verarbeiten, um Ihre Nutzung der App zu ermöglichen, siehe Ziffer ~~2.12.1~~, werden 5 Jahre nach Ihrer letzten Nutzung der App automatisch gelöscht, es sei denn, wir sind als Medizinproduktehersteller rechtlich verpflichtet, die Daten (teilweise) länger zu speichern.
 - Die Gesundheitsdaten, die wir mit Ihrer Einwilligung zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Produkte und Dienste erheben und nutzen, siehe Ziffer ~~2.62.3~~, werden nach 25 Jahren oder wenn Sie die Einwilligung widerrufen gelöscht.
 - Gesammelte Cookies in Ziffer ~~2.52.52.5~~ werden gemäß unserer Cookie-Richtlinie [Link hier] gelöscht. Andere technische Daten, die gemäß Ziffer ~~2.52.52.5~~ erhoben werden, werden spätestens 30 Tage nach der Erhebung gelöscht.

7. IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht auf:

- a) **Auskunft** über Ihre personenbezogenen Daten zu **verlangen**. Auf diese Weise können Sie Einzelheiten über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, erhalten.
- b) **Berichtigung** der personenbezogenen Daten zu **verlangen**, die wir über Sie gespeichert haben, **zu verlangen**, wenn diese Informationen unvollständig oder unrichtig sind.
- c) Sie können die **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten **verlangen**, wenn es für uns keinen angemessenen Grund gibt, sie weiter zu verarbeiten. Soweit die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, z. B. damit wir unseren rechtlichen Verpflichtungen einhalten oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, durchzusetzen oder zu verteidigen, sind wir nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.
- d) **Widerspruch gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten **einzulegen**, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) berufen und Sie der Ansicht sind, dass unsere Verwendung Ihrer Daten in Ihrer besonderen Situation nicht gerechtfertigt ist. In solchen Fällen werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir haben zwingende schutzwürdige Gründe für die Fortsetzung.
- e) **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu **verlangen**. Damit können Sie uns bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen, während wir prüfen, ob es Gründe für die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten gibt, oder wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten, die gelöscht werden sollten, behalten.
- f) **Übermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Partei zu **verlangen**, sofern die Datenverarbeitung automatisiert ist, haben Sie das Recht, eine Kopie der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten, (auch bekannt als **Datenübertragbarkeit**).
- g) Sie haben das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen.
- h) Sie können das Recht haben, Informationen über die öffentlichen und privaten Stellen anzufordern, mit denen wir die gemeinsame Nutzung von Daten durchgeführt haben.

Wenn Sie eines oder mehrere der oben genannten Rechte ausüben möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, indem Sie die in den Ziffern 88–und 99–angegebenen Kontaktinformationen verwenden.

8. KONTAKTAUFNAHME MIT WSA BEI FRAGEN

- 8.1 Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte an die folgenden Kontaktinformationen:

WS Audiologie Dänemark A/S
Nymoellevej 6
DK - 3540 Lynge
Dänemark

E-Mail: gdpr@wsa.com

- 8.2 Sonstige Kontaktinformationen:

Sivantos Pte. Ltd.
18 Tai Seng Street, #08-08
Singapur 539775

E-Mail: gdpr@wsa.com

Sivantos GmbH
Henri-Dunant-Straße 100
91058 Erlangen
Deutschland

E-Mail: gdpr@wsa.com

- 8.3 Wenn Sie ungelöste Probleme haben, haben Sie auch das Recht, sich bei der dänischen Datenschutzbehörde oder - wenn Sie in einem anderen EU-/EWR-Land ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort haben - bei den Datenschutzbehörden des Landes zu beschweren, in dem Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben oder in dem Ihrer Ansicht nach ein Verstoß gegen das Datenschutzrecht stattgefunden hat (Art. 77 DSGVO).

9. UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER ("DPO")

- 9.1 Wir haben einen Datenschutzbeauftragten ernannt.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder eines oder mehrere Ihrer Rechte gemäß Ziffer [77](#) ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an: dpo@wsa.com

10. FÜR EINWOHNER FRANKREICHS

- 10.1 Sie sind jederzeit berechtigt, Weisungen über den Verbleib Ihrer personenbezogenen Daten nach Ihrem Tod zu erteilen.

11. DATENSCHUTZ FÜR KINDER

- 11.1 Die App ist für die Einstellung von Hörgeräten für Personen mit Hörverlust über 18 (achtzehn) Jahren gedacht sind. Folglich erhebt WSA nicht wissentlich personenbezogene Daten von Personen unter 18 (achtzehn) Jahren.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 02/08/2021 aktualisiert.