

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. INTRODUCTION

- 1.1 Cette Politique de protection des données personnelles est destinée à vous fournir des informations sur la manière dont WSA collecte et traite vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Vibe Now (ci-après l'« Application »).
- 1.2 WSA doit être compris comme WS Audiology Denmark A/S (ci-après dénommée "WSA", "nous", "notre", "nos"), toutefois, veuillez noter qu'il existe d'autres responsables de traitement pour la collecte de données en vertu de la Section 2.3, voir plus en détail dans la Section 2.3-2.4.
- 1.3 Cette Politique de protection des données personnelles explique comment et pour quelles finalités nous traitons vos données personnelles. Nous traiterons uniquement vos données personnelles conformément à cette présente Politique de protection des données personnelles et au droit applicable auquel nous sommes soumis, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679) (le « RGPD »).
- 1.4 Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées aux Sections 8 et 9.

2. NOS FINALITES ET BASES LÉGALES POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

DONNÉES TRAITÉES POUR PERMETTRE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION

- 2.1 Lorsque vous utilisez l'Application, nous traitons des données relatives à votre audition, telles que le résultat de votre évaluation auditive/votre profil auditif, les réglages de votre aide auditif et l'ajustement des réglages. Le traitement de ces données personnelles est nécessaire pour que vous puissiez utiliser l'Application afin de personnaliser vos aides auditives et d'optimiser votre expérience auditive. Les données sont associées à l'identifiant utilisateur de votre Compte Vibe Now. La base juridique de notre traitement de données est votre consentement (Art. 6(1)(a) et 9(2)(a) du RGPD). De plus, nous collectons le pays dans lequel vous avez acheté vos aides auditives afin d'identifier la législation locale applicable. La base juridique de notre traitement de données est notre intérêt légitime (Art. 6(1)(f) du RGPD).
- 2.2 Veuillez noter qu'une fois que nous avons traité vos données personnelles, en tant que fabricant de dispositifs médicaux, nous sommes tenus de conserver les données pendant une certaine période en raison d'obligations légales auxquelles nous sommes soumis (Art. 6(1)(c) et 9(2)(i) du RGPD), voir la Section 6.

LES DONNÉES DE SANTÉ COLLECTÉES POUR AMÉLIORER CONTINUUELLEMENT NOS PRODUITS ET SERVICES.

- 2.3 Avec votre consentement, nous collecterons des données de santé vous concernant pour nous permettre de fabriquer des aides auditives encore meilleures, notamment en développant de nouveaux algorithmes et services. Les données que nous collectons sont des données relatives

à votre audition, notamment votre profil auditif, les réglages de votre aide auditive et l'ajustement des réglages. Les données sont associées à l'identifiant utilisateur de votre Compte Vibe Now. La base juridique de notre traitement de données est votre consentement (Art. 6(1)(a) et 9(2)(a) du RGPD).

- 2.4 Veuillez noter que dans ce cas, la collecte et l'utilisation seront effectuées par plusieurs sociétés du groupe WSA. Cela signifie que les responsables de traitement sont WS Audiology Denmark A/S, Sivantos Pte. Ltd. et Sivantos GmbH qui déterminent conjointement les moyens et les finalités du traitement de vos données personnelles. Par conséquent, nous agissons en tant que responsables conjoints et nous avons conclu un contrat qui régit nos responsabilités respectives conformément à l'Art. 26 du RGPD. Pour résumer, nous avons convenu que WS Audiology Denmark A/S est le principal responsable de la garantie d'une base légale pour notre collecte de données et de votre information de notre collecte de données et de vos droits. De plus, WS Audiology Denmark A/S est responsable de répondre à toute demande que vous pourriez avoir, cf. Section 7, et de ce qui concerne la sécurité des données personnelles collectées. Les trois sociétés, WS Audiology Denmark A/S, Sivantos Pte. Ltd. et Sivantos GmbH, sont responsables de la suppression de vos données personnelles lorsque cela est requis. Indépendamment de notre contrat, vous pouvez contacter l'une ou l'autre d'entre nous afin d'exercer vos droits.

DONNÉES COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT DANS LE CADRE DE VOTRE UTILISATION DE L'APPLICATION

- 2.5 Lorsque vous utilisez l'Application, nous collectons et traitons automatiquement des cookies et d'autres données techniques sur la manière dont vous utilisez l'Application, par exemple votre type de navigateur, votre fréquence d'utilisation d'une fonction spécifique et votre adresse IP, les erreurs rencontrées, les données sur votre matériel informatique et votre système d'exploitation. La finalité de notre collecte est d'optimiser l'expérience utilisateur et la fonctionnalité de l'Application, y compris la création de statistiques. Cette collecte de données personnelles est nécessaire pour nous permettre de poursuivre notre intérêt légitime dans l'exploitation, le dépannage et l'amélioration de l'Application et des autres services offerts par WSA (Art. 6(1)(f) du RGPD). Les informations seront sous forme agrégée, et nous ne les utiliserons pas pour vous identifier. Veuillez également consulter notre Politique Cookie pour plus de détails [\[lien ici\]](#).
- 2.6 Dans la mesure où nous faisons référence à notre intérêt légitime comme base juridique pour le traitement et la collecte des données à caractère personnel spécifiées ci-dessus, nous avons mené un test de mise en balance de ces intérêts pour nous assurer que notre intérêt n'est pas supplanté par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux. Veuillez nous contacter en utilisant l'adresse électronique fournie dans les Sections 8 et 9 ci-dessous si vous souhaitez recevoir plus d'informations sur le test de mise en balance.
- 2.7 Dans le cas où nous souhaiterions collecter vos données personnelles à d'autres fins que celles pour lesquelles les données personnelles ont été initialement collectées, nous vous informerons – préalablement à cette nouvelle collecte - de la nouvelle finalité.

3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES

3.1 Nous collecterons et traiterons vos données personnelles auprès de vous et de l'Application.

4. AVEC QUI PARTAGEONS NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

4.1 Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers uniquement dans la mesure du nécessaire et conformément aux lois et règlements applicables.

4.2 Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des prestataires de services externes agissant strictement sur instructions de notre part pour une assistance technique, pour évaluer l'utilité de l'Application ou pour d'autres types de services administratifs ou techniques qui sont effectués dans le cadre de nos activités commerciales. Ces prestataires externes ne traiteront ni ne communiqueront vos données personnelles pour leurs propres fins, et WSA s'assure qu'ils offrent des garanties suffisantes en matière de sécurité et de confidentialité des données personnelles auxquelles ils pourraient avoir accès.

4.3 Nous pouvons partager certaines informations concernant votre utilisation de l'Application avec des prestataires de services externes à des fins d'analyse au moyen de cookies ou de techniques similaires. Nous ne partageons ces informations que si vous acceptez l'utilisation de cookies. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, et pour plus d'informations, veuillez consulter notre Politique Cookie [\[lien ici\]](#).

5. TRANSFERT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE LA SUISSE ET/OU DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

5.1 Nous utilisons les serveurs de Microsoft qui sont situés dans l'UE ~~, aux États-Unis et au Japon~~ pour stocker des données ~~spécifiquement dédiées à chaque région~~. Des transferts de données peuvent exister. Veuillez nous contacter pour plus d'information.

5.2 ~~Alors que le Japon est considéré comme offrant un niveau de protection des données personnelles adéquat, des~~ Des garanties appropriées pour le transfert de données ~~vers les États-Unis~~ ont été prises sous la forme de ~~Clauses-clauses Contractuelles contractuelles Types types~~ de la ~~Commission-commission~~ européenne (Art. 46 du RGPD). La documentation des ~~Clauses-clauses Contractuelles contractuelles Types types~~ de la ~~Commission-commission~~ peut être obtenue sur demande en nous contactant aux coordonnées figurant aux Sections 8 et 9.

5.3 Nous vous informons également que vos données personnelles peuvent également être transférées vers un pays situé en dehors de la Suisse et/ou de l'Espace Economique Européen dans le cadre de notre utilisation de cookies dans l'Application. Vous pouvez en savoir plus à ce sujet dans notre Politique Cookie [\[lien ici\]](#).

5.4 Pour un aperçu complet des transferts de données, veuillez nous contacter en vous référant aux Sections 8 et 9.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

6.1 Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire à atteindre les finalités pour lesquelles les données ont été traitées et collectées, y compris pour satisfaire à toute

obligation légale, comptable ou de reporting. Nous avons décrit ci-dessous les durées de conservation spécifiques concernant vos données personnelles :

- Les données que nous traitons pour s'adapter à votre utilisation de l'Application, voir Section 2.1, seront supprimées automatiquement 5 ans après votre dernière utilisation de l'Application, à moins que nous ne soyons légalement tenus, en tant que fabricant de dispositifs médicaux, de conserver (certaines) des données pour une plus longue période.
- Les données de santé que nous collectons et utilisons avec votre consentement pour améliorer continuellement nos produits et services, voir Section 2.3, seront supprimées après 25 ans ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement.
- Les cookies collectés voir Section 2.5 seront supprimés conformément à notre Politique Cookie [lien ici]. Les autres données techniques collectées conformément à la Section 2.5 seront supprimées au plus tard 30 jours après leur collecte.

7. VOS DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE

Selon les cas, vous disposez d'un ou de plusieurs des droits suivants :

- a) **Demander l'accès** à vos données personnelles. Cela vous permet de recevoir les détails de notre traitement de vos données personnelles et une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- b) **Demander la rectification** des données personnelles que nous détenons à votre sujet, lorsque ces informations sont incomplètes ou inexactes.
- c) **Demander la suppression** de vos données personnelles lorsque nous n'avons aucune raison de continuer à les traiter. Dans la mesure où la poursuite du traitement de vos données personnelles est nécessaire, par exemple afin que nous nous conformions à nos obligations légales ou que des exigences légales soient établies, appliquées ou défendues, nous ne sommes pas tenus de supprimer vos données personnelles.
- d) **S'opposer au traitement** de vos données personnelles lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et que vous estimez que, dans votre situation particulière, notre utilisation de vos données n'est pas justifiée. Dans ce cas, nous cesserons de traiter vos données personnelles, à moins que nous n'ayons des motifs légitimes et impérieux pour continuer.
- e) **Demander la limitation** du traitement de vos données personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement des données personnelles vous concernant pendant que nous déterminons s'il existe des raisons de corriger ou d'effacer vos données, ou lorsque vous souhaitez que nous conservions vos données qui devraient être effacées.
- f) **Demander la communication** de vos données personnelles à une autre partie, à condition que le traitement des données soit automatisé, vous avez le droit de recevoir une copie des données que vous avez fournies dans un format lisible par machine (également appelé **portabilité des données**).
- g) Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

- h) Vous avez le droit de demander des informations sur les entités publiques et privées avec lesquelles nous avons partagé des données.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs des droits mentionnés ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées aux Sections 8 et 9.

8. COMMENT CONTACTER WSA EN CAS DE QUESTIONS

- 8.1 Si vous avez une question relative à cette Politique de protection des données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

WS Audiology Denmark A/S
Nymoellevej 6
DK - 3540 Lynge
Danemark
Email : gdpr@wsa.com

- 8.2 Autres coordonnées :

Sivantos Pte. Ltd.
18 Tai Seng Street, #08-08
Singapour 539775
Email: gdpr@wsa.com

Sivantos GmbH
Henri-Dunant-Straße 100
91058 Erlangen
Germany
Email: gdpr@wsa.com

- 8.3 Si vous avez des réclamations, vous êtes également en droit d'introduire une réclamation auprès de l'Agence danoise de Protection des Données ou - si vous résidez dans un autre pays de l'UE/EEE - auprès des autorités de protection des données du pays où vous résidez ou là où vous considérez que la législation sur la protection des données a été violée (art. 77 du RGPD).

9. NOTRE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (" DPO ")

- 9.1 Nous avons nommé un Délégué à la Protection des Données.
- 9.2 Si vous avez des questions ou des commentaires concernant la présente Politique de protection des données personnelles ou si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de vos droits de la Section 7, veuillez le contacter à l'adresse électronique suivante : dpo@wsa.com.

10. POUR LES RÉSIDENTS FRANÇAIS

10.1 Vous êtes à tout moment en droit d'émettre des directives relatives au sort de vos données personnelles après la mort.

11. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

11.1 L'Application est destinée à la configuration des aides auditives portées par des personnes ayant une perte auditive âgées de plus de 18 (dix-huit) ans. Par conséquent, WSA ne collecte pas sciemment des données personnelles de personnes âgées de moins de 18 (dix-huit) ans.

Cette Politique de protection des données personnelles a été mis à jour le 02/08/2021.